

退居時に高額な費用を請求された。老人ホームを探す時の注意点。

皆様こんにちは。暑い夏、いかがお過ごしでしょうか。先日、弊社のお客様が入所していた老人ホームを退居する際、高額な原状回復費用等を請求されたというご相談を受けました。入居時に保証金200万円を支払われたそうですが、返金相殺されるわけでも無く、新たに費用が発生したというものです。こういう時どうしたら良いのでしょうか。こちらに関しては左記方法があります。

さて、このような事が起こらないためには入居契約時にしっかりと重要事項説明を受ける、そして質問することが肝心です。「退居時にかかる費用はありますか」「その場合いくらぐらいですか」そして、費用発生の際は重要事項説明書および契約書のどこに記載がありますか。しっかり確認しましょう。もし、契約書又は契約代行者が高齢の場合は居住支援法人に立ち会いを相談しましょう。

◆退居時に高額請求された場合◆

- ①入居時に運営会社からもらった重要事項説明書を準備しましょう。退去時精算項目を確認しましょう。不正が確認された場合は下記。
- ②重要事項説明書欄には必ず苦情相談窓口の記載があります。下記参照ください。(提供： 一社)光生會様)

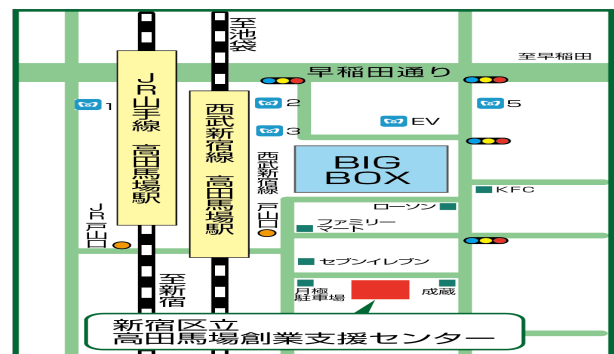
苦情対応窓口

窓口の名称1	一般社団法人 光生會
電話番号	0120-858-111
対応時間	9:00 ~ 21:00 ( 月曜日~日曜日 )
窓口の名称2	東京都福祉保健局高齢社会対策施設支援課有料老人ホーム担当
電話番号	03-5320-4296
対応時間	9:00 ~ 17:00 ( 月曜日~金曜日 )
窓口の名称3	

- ③行政機関の連絡先が記載されております。こちらに電話をかけずは相談してきましょう。

提案実績がある社会資源

- 介護付有料老人ホーム、住宅型有料老人ホーム(ホスピス住宅含む)、サービス付き高齢者向け住宅、高齢者向け賃貸住宅、障害者グループホーム、高齢者グループホーム、介護老人保健施設、特別養護老人ホーム、中古分譲マンション、シェルター、小規模多機能居宅介護、訪問診療クリニック、訪問薬局など。



〒169-0075 東京都新宿区高田馬場 1-32-10  
 新宿区立高田馬場創業支援センター内  
 電話:03-6821-1847(北浦携帯 090-6006-1165)  
 mail:info@igocochi.org URL:https://igocochi.org/  
 運営: IGOCOCHI 株式会社(新宿区特定創業支援等事業)  
 東京都新宿区高田馬場1-32-10

## IGOCOCHI 顧問相談員紹介

宮本芳恵（看護師、ACP アドバイザー）

ACP を活用した親身な相談。  
お一人おひとりの「人生の伴走者」になります。



私はこれまで看護師として、500 名以上のお看取りを経験させて頂きました。ご利用者様が「真の笑顔」でいられる空間。まさにお一人おひとりの「居心地」が素敵な人生の最期に最もふさわしい「居場所」であると感じております。ACP は高齢者の居住支援にあたり必要不可欠なプロセスです。

私は平成 16 年から現在まで介護老人保健施設に勤務しております。高齢者施設のしごとは「人生の緩和ケア」すなわち、介護、医療従事者お一人おひとりの「人間力」が欠如していると務まるものではありません。「精神的苦痛」「肉体的苦痛」「社会的苦痛」「スピリチュアルな苦痛」をそれぞれの空間で緩和して初めて「真の笑顔」が引き出せると思います。「真の笑顔＝安心＝居心地」ご面談をさせて頂き、大切なご家族、ご兄弟、ご親戚の居住支援の一助となるよう尽力させて頂きます。

最後に、家族だけで24時間365日介護し続けることは限界があります。「自分の親は自分だけで看なければならぬ」そんな時代は終わりです。決してひとりで抱え込まず、介護のプロを交えましょう。介護、医療従事者は「人生の伴走者」です。介護にお困りの方はお気軽に「IGOCOCHI」までご連絡ください。



### 宮本芳恵プロフィール ♪

平成 16 年より現職。

超多忙な業務の傍らで積極的な講演、講義、支援活動を行なっている。

認知症高齢者の理解を深める活動には特に力を入れており、終末期の意思決定支援（ACP）について取り組んでいる。

「アドバンス・ケア・プランニングノート（認知症ケア領域）」執筆。

看護師、介護支援専門員、リスクマネージャー、エンドオブライフケア援助者、講師としても多くの団体に所属し、講壇に上がる。



大切なご家族の介護相談・高齢者向け住宅、老人ホームの入居相談を無料で承ります。お気軽にご連絡ください。◆IGOCOCHI 新宿相談室 電話：03-6821-1847(代表) メール：info@igocochi.org ◆